**Comment trouver le nom de l'opérateur de ma ligne ?**

Mis à jour le 01 février 2021

Pour chercher le numéro de votre ligne ou le nom de l'opérateur qui l'exploite, rendez-vous sur Me Déplacer:

* [me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite](https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite)
* [me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/fiches-horaires/bus](https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/fiches-horaires/bus)
* [annuaire-des-transporteurs](https://www.iledefrance-mobilites.fr/annuaire-des-transporteurs)

Ou sur le site [optile.com/adherent](http://www.optile.com/adherent/)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Comment signaler un dysfonctionnement rencontré sur mon trajet : retards, avances, non passages récurrents, Information voyageur défaillante ?**

Mis à jour le 02 mai 2024

Pour permettre à l'opérateur concerné d'agir au plus vite sur le réseau dont il assure l'exploitation, il convient de lui signaler directement toute anomalie sur les installations en gare en indiquant : le jour, l'heure, la ligne, l'équipement, la gare et la localisation dans la gare.

Vous pouvez adresser la copie de votre message à Ile-de-France Mobilités pour qu'elle s'assure de la réponse qui vous sera apportée.

[Trouver le nom de l’opérateur de ma ligne](https://www.iledefrance-mobilites.fr/aide-et-contacts/regularite-et-frequence/comment-trouver-le-nom-de-l-operateur-de-ma-ligne-de-bus)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Comment suggérer une modification de trajet (arrêt, tracé) ?**

Mis à jour le 26 novembre 2020

Merci de bien vouloir nous décrire ce qui motive votre souhait de modification de l'offre de transport, en précisant vos habitudes de déplacement et, éventuellement, celles des autres voyageurs concernés par votre souhait : jours, heures, lignes, transporteurs, points d'arrêt et la direction.